

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA ARTTA

O website [artta.com.br](http://artta.com.br) e o aplicativo “Artta” (“Plataforma”) pertencem e são operados pela **ARTTA SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.** (“Nós”, “Nosso” e variações correlatas, e “Artta”), inscrita no CNPJ sob o nº 42.259.084/0001-22, com sede na cidade de Curitiba, Estado do Paraná, na Rua Marechal Deodoro, nº 630, conjunto 2102/2104, Centro, CEP 80010-010.

Estes Termos de Uso (“Termos”) estabelecem as condições gerais para o acesso e a utilização da Plataforma, bem como as responsabilidades da Artta, das pessoas que visitam o Website e daquelas que realizam cadastro na Plataforma (“Usuário”, “Você” e suas variações).

O Usuário deve ler, compreender e aceitar todas as condições previstas nestes Termos de Uso e demais políticas incorporadas por referência, incluindo, quando aplicável, as regras instituídas pela Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor) e demais normas aplicáveis às instituições financeiras.

Uma cópia atualizada destes Termos de Uso está disponível em [artta.com.br](http://artta.com.br) (“Website”).

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara estar ciente e de acordo com as práticas e condições aqui descritas, além de ser obrigado a cumprir com todas os padrões e políticas da Artta.

Embora seja possível navegar em algumas seções públicas do Website sem cadastro prévio, a aceitação integral destes Termos de Uso é condição indispensável para utilização dos produtos e serviços oferecidos pela Artta por meio da Plataforma.

### SOBRE A ARTTA E NOSSA PLATAFORMA

A **ARTTA SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.** (“Artta”), é uma Sociedade de Crédito Direto – SCD, devidamente autorizada operar pelo Banco Central do Brasil (“Banco Central”), nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 5.050, de 25 de novembro de 2022, e demais normas complementares (“Regulamentação Aplicável”).

Atuamos na estruturação, formalização e gestão de operações de crédito realizadas com capital próprio, exclusivamente por meio de nossa Plataforma de Emissão e de nosso aplicativo móvel “Artta” (em conjunto, a “Plataforma Artta”), observando as regras aplicáveis às instituições financeiras integrantes do Sistema Financeiro Nacional.

A Plataforma Artta, acessível tanto pelo website [artta.com.br](http://artta.com.br) quanto pelo aplicativo “Artta”, disponibiliza ambiente digital seguro, simples e integrado,

voltado à emissão, assinatura eletrônica e registro de Cédulas de Crédito Bancário (CCB) e Notas Comerciais (NC), bem como ao acompanhamento e à gestão das respectivas operações financeiras.

Por meio de sua conta digital junto à Artta, os Usuários podem, de forma prática e segura:

- i. consultar saldos, extratos e fluxos de pagamento;
- ii. realizar transferências PIX e TED;
- iii. emitir e liquidar boletos bancários; e
- iv. monitorar, em tempo real, as obrigações vinculadas às operações de crédito contratadas.

Como Sociedade de Crédito Direto (SCD), a Artta está autorizada a fornecer seus produtos e serviços exclusivamente por meio eletrônico, em ambiente digital seguro, com infraestrutura tecnológica própria, controles de segurança da informação e rastreabilidade integral das transações, nos termos da Resolução CMN nº 4.893/2021 e da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Qualquer solicitação de valores em nome da Artta ou de seus representantes que não ocorra por meio dos canais oficiais de comunicação deverá ser imediatamente reportada à Artta, pelos contatos disponibilizados em [artta.com.br](http://artta.com.br)

## **CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

Para acesso e utilização dos Produtos e Serviços oferecidos pela Artta por meio da Plataforma, o Usuário deverá efetuar seu cadastro preenchendo formulário eletrônico, no qual deverá informar seus dados pessoais ou empresariais completos — tais como: nome ou denominação social, número de CPF ou CNPJ, documento de identidade ou estatuto/contrato social, endereço completo, e-mail, telefone de contato, entre outros que possam ser solicitados para a identificação, conformidade regulatória e análise de risco. Após validação cadastral e abertura da respectiva conta ou perfil de Usuário, o Usuário estará apto a utilizar os Produtos e Serviços disponibilizados pela Plataforma (“Usuário Cadastrado”).

Somente podem se cadastrar na Plataforma como Usuário aqueles que tenham plena capacidade civil e comercial, conforme legislação aplicável. Pessoas menores de 18 anos ou incapazes deverão estar representadas ou assistidas por seus representantes legais, devidamente habilitados.

Ao se cadastrar na Plataforma, o Usuário declara que aceita abrir conta ou perfil na Plataforma para utilização dos Produtos e Serviços, inclusive os vinculados à emissão, assinatura ou registro de instrumentos financeiros (“Conta Plataforma”). Dependendo do produto, em especial no caso de operações de crédito com emissão de Cédula de Crédito Bancário (CCB) ou Nota Comercial (NC), poderá haver abertura de conta de movimentação financeira vinculada, observadas as regras da Artta.

A conta de movimentação financeira vinculada à operação será de titularidade única e exclusiva do Usuário Cadastrado. A movimentação de recursos depositados nessa conta dependerá da existência de disponibilidades prévias, aprovação da Artta e cumprimento de requisitos operacionais e regulatórios.

O Usuário Cadastrado poderá acessar e consultar o histórico completo das transações de entrada e saída de recursos de sua conta vinculada, exclusivamente em ambiente digital disponibilizado pela Plataforma. Qualquer transação que implique saída de recursos dependerá da observância dos procedimentos de segurança e mitigação de risco estabelecidos pela Artta, que poderão incluir: criação e uso de senha pessoal, definição de PIN, autenticação em dois fatores (2FA) por meio de aplicativo móvel ou outro meio tecnológico, bem como outros mecanismos que a Artta considere necessários para garantir a segurança, integridade e confiabilidade da Plataforma, dos Usuários e das operações.

A movimentação da conta vinculada será disponibilizada pela Artta apenas para Usuários que detenham a capacidade de representação legítima e legal da pessoa jurídica, no caso de Usuários que sejam entidades corporativas, devidamente contemplando a autorização de seus representantes legais.

A Artta poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, solicitar documentos ou informações adicionais para validar o cadastro, realizar verificação de identidade (KYC – Know Your Customer), verificação de sócios, administradores ou representantes legais da pessoa jurídica (quando aplicável), assim como para atender a exigências das políticas internas da Artta e da regulamentação vigente, inclusive relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo (ex. Lei nº 9.613/1998) e às normas do Banco Central do Brasil.

As tarifas pelas contas ou serviços poderão ser aplicadas individualmente, por transação executada pelo Usuário via Plataforma, ou por meio de pacotes de serviços definidos pela Artta, devendo tais tarifas ser previamente divulgadas no site da Artta ou em local de fácil acesso ao Usuário.

A Artta reserva-se o direito de utilizar todos os meios legais e tecnológicos para contatar o Usuário e de solicitar, a qualquer momento e sem aviso prévio, documentos e/ou dados adicionais que entenda necessários para verificação

cadastral, atendimento de requisição regulatória ou fornecimento de Produto ou Serviço solicitado.

O Usuário deverá criar sua conta ou perfil utilizando dispositivo com sistema operacional confiável, programas de antivírus atualizados e conexão segura, evitando redes públicas ou de risco, como lan-houses ou cafés de uso compartilhado. Na definição de senha ou credenciais de acesso, o Usuário compromete-se a evitar sequências óbvias (ex.: datas de nascimento, números de celular, senhas repetidas), de modo a reduzir risco de comprometimento por terceiros.

A conta ou perfil de Usuário Cadastrado é pessoal, intransferível e não poderá ser objeto de cessão, comodato, empréstimo ou transferência a terceiros, por qualquer meio ou forma.

A Artta não será responsável por prejuízos decorrentes de acesso ou uso indevido dessas credenciais pelo Usuário ou terceiros, sendo o Usuário o único responsável pelas operações realizadas por meio de sua conta ou perfil na Plataforma. O Usuário compromete-se a notificar imediatamente a Artta - por meio dos canais de comunicação oficiais constantes no site da Artta - em caso de uso não autorizado, acesso suspeito ou qualquer irregularidade identificada em sua conta ou perfil.

Ao utilizar a Plataforma e aceitar estes Termos de Uso, o Usuário Cadastrado aceita que a Artta possa enviar comunicações, materiais institucionais ou promocionais por e-mail, SMS ou outro meio digital. Para optar pela interrupção do envio ou proceder ao cancelamento da conta na Plataforma, o Usuário deverá encaminhar manifestação expressa para o canal de atendimento disponibilizado pela Artta no site oficial.

O Usuário Cadastrado declara, sob as penas da lei, que não ocupa status de pessoa politicamente exposta, na forma da Lei nº 9.613/1998, da Circular Circular Bacen 3.461/2009 e demais normas correlatas, e que não representa ou possui relacionamento direto ou indireto com pessoas politicamente expostas, salvo se devidamente declarado e autorizado nos termos regulatórios.

## **CONTA ESCROW (CONTA GARANTIA)**

Sem prejuízo das disposições aplicáveis à Conta Plataforma, o Usuário declara ciência e concorda que, em determinadas operações, especialmente aquelas que envolvam estruturação de garantias, a Artta poderá, a seu exclusivo critério e conforme a natureza da operação, abrir ou designar conta específica vinculada à operação, com características de conta escrow (“Conta Escrow”).

A Conta Escrow terá por finalidade exclusiva a centralização, retenção, segregação e movimentação de recursos vinculados à constituição,

manutenção ou execução de garantias, nos termos previstos nos instrumentos jurídicos da operação, incluindo, mas não se limitando, à Cédula de Crédito Bancário (CCB), Nota Comercial (NC) ou demais documentos correlatos.

Os recursos depositados na Conta Escrow não se confundem com o patrimônio livremente disponível do Usuário, estando sua movimentação restrita às hipóteses expressamente previstas nos documentos da operação, observadas as regras operacionais, regulatórias e de segurança estabelecidas pela Artta.

O Usuário reconhece que a Conta Escrow poderá possuir limitações de movimentação, inclusive quanto a saques, transferências, PIX, TED ou outras formas de disposição dos recursos, enquanto perdurar a obrigação garantida, não caracterizando tal restrição qualquer forma de bloqueio arbitrário, confisco ou indisponibilidade indevida.

A liberação, movimentação ou encerramento da Conta Escrow estará condicionada ao cumprimento integral das obrigações garantidas, à verificação dos eventos contratuais aplicáveis e às disposições previstas nos documentos da operação, não sendo a Artta responsável por eventuais prejuízos decorrentes da utilização da Conta Escrow como mecanismo de garantia, desde que observados os termos pactuados.

## **DISPONIBILIDADE E SEGURANÇA DA PLATAFORMA**

Nós nos comprometemos a envidar nossos melhores esforços técnicos e operacionais para garantir a disponibilidade contínua da Plataforma Artta e dos Produtos e Serviços oferecidos.

Entretanto, a Artta não poderá ser responsabilizada, em nenhuma hipótese, por eventuais indisponibilidades temporárias, lentidões, falhas de funcionamento ou interrupções de acesso, independentemente do motivo ou duração, ainda que decorrentes de manutenção, atualizações, melhorias de sistema, instabilidades de rede ou eventos fora de seu controle.

O Usuário reconhece e concorda que o acesso à Plataforma poderá ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente de forma temporária e sem aviso prévio, em virtude de:

- i. falhas técnicas em sistemas ou servidores;
- ii. manutenções programadas ou emergenciais;
- iii. alterações de infraestrutura tecnológica; ou

- iv. quaisquer outras causas de força maior ou caso fortuito, nos termos do artigo 393 do Código Civil.

Em tais hipóteses, a Artta empreenderá todos os esforços razoáveis para restabelecer o funcionamento normal da Plataforma com a maior brevidade possível.

A Plataforma Artta opera em ambiente digital seguro, com criptografia de ponta a ponta e certificação digital TLS (Transport Layer Security), fornecida por empresa certificadora reconhecida no mercado, de modo a assegurar a confidencialidade, integridade e autenticidade das informações trafegadas.

O Usuário deverá sempre verificar a presença do certificado de segurança digital válido em todas as páginas da Plataforma antes de inserir dados pessoais ou financeiros, não podendo responsabilizar a Artta por consequências decorrentes da inobservância dessa verificação ou do uso de dispositivos inseguros.

A Artta adota políticas, procedimentos e controles internos de segurança cibernética em conformidade com a Resolução CMN nº 4.893/2021, garantindo:

- i. a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações tratadas;
- ii. a prevenção e mitigação de incidentes de segurança; e
- iii. o atendimento às normas de proteção de dados previstas na Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Em caso de incidentes relevantes que possam comprometer dados ou operações, a Artta comunicará os órgãos competentes e tomará as medidas corretivas cabíveis, conforme suas políticas internas.

É expressamente vedado ao Usuário utilizar dispositivos, softwares, códigos, scripts, robôs, mecanismos automatizados ou quaisquer outros recursos que possam interferir, direta ou indiretamente, nas atividades, operações, bancos de dados, códigos-fonte ou na infraestrutura

da Plataforma Artta.

Qualquer tentativa de violação de segurança, engenharia reversa, invasão de sistema, cópia, modificação, extração de dados ou uso indevido de informações será considerada infração grave e sujeitará o responsável às sanções civis, administrativas e criminais cabíveis, além da indenização integral pelos danos causados à Artta, seus Usuários e parceiros.

A Artta poderá monitorar, registrar e auditar as atividades realizadas na Plataforma, com o objetivo de garantir a segurança das operações, prevenir

**A**

fraudes e cumprir obrigações regulatórias perante o Banco Central do Brasil e demais autoridades competentes, respeitando os direitos e garantias dos Usuários e as disposições da LGPD.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA**

Todos os direitos relacionados à Plataforma Artta, incluindo marcas, nomes comerciais, logotipos, layout, conteúdos, sistemas, códigos, bancos de dados, APIs, fluxos e demais elementos que viabilizam seus serviços, são de titularidade exclusiva da Artta e estão protegidos pela legislação brasileira e por tratados internacionais de propriedade intelectual.

É vedada a reprodução, uso ou exploração, total ou parcial, desses elementos sem autorização prévia e expressa da Artta, sujeitando o infrator às sanções legais cabíveis.

A Artta concede ao Usuário licença pessoal, limitada, não exclusiva, intransferível, revogável e não comercial para utilização da Plataforma, exclusivamente nos termos destes Termos de Uso, não conferindo qualquer direito de modificação, reprodução, distribuição, cessão, sublicenciamento ou criação de obras derivadas.

O acesso à Plataforma deve ocorrer apenas por meio das interfaces oficiais disponibilizadas pela Artta, não se responsabilizando a empresa por danos decorrentes de uso indevido de conteúdo protegido, inclusive quando praticado por terceiros.

## **DECLARAÇÕES DO USUÁRIO**

O Usuário reconhece que, em caso de inadimplemento de obrigações decorrentes de operações de crédito, a Artta poderá contatá-lo pelos meios informados em cadastro, com a finalidade exclusiva de buscar a regularização dos valores devidos.

A Artta não se responsabiliza por danos a equipamentos do Usuário, falhas de conexão à internet, indisponibilidades, erros ou interrupções decorrentes de sistemas de terceiros, parceiros tecnológicos, sistemas de pagamento, registradoras ou por eventos de caso fortuito, força maior ou conduta de terceiros, tampouco por eventuais softwares maliciosos decorrentes do uso inadequado da internet ou de dispositivos desprotegidos.

O Usuário obriga-se a indenizar e manter a Artta, seus administradores, colaboradores e parceiros livres de quaisquer perdas, reclamações, demandas ou despesas, inclusive honorários advocatícios, resultantes do uso indevido da Plataforma ou da violação destes Termos de Uso.

A Artta não se responsabiliza por conteúdos, informações ou materiais fornecidos por terceiros integrados à Plataforma.

O Usuário tem ciência de que a Artta poderá, a seu exclusivo critério e observada a legislação aplicável, suspender, cancelar ou encerrar o acesso à Plataforma em caso de descumprimento destes Termos, uso irregular, risco à segurança das operações ou por determinação legal ou regulatória, podendo restringir acessos e tratar os dados conforme suas obrigações legais e políticas de retenção.

Por fim, o Usuário reconhece que a Artta, na qualidade de instituição financeira supervisionada pelo Banco Central do Brasil, está sujeita às obrigações legais de prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo, inclusive ao dever de comunicação de operações suspeitas ao COAF, nos termos da Lei nº 9.613/1998 e da regulamentação aplicável.

## **RESPONSABILIDADES E RISCOS DO USUÁRIO**

O Usuário declara estar ciente de que o acesso e uso da Plataforma, bem como a contratação de Produtos e Serviços financeiros, ocorrem por sua livre iniciativa e sob sua total responsabilidade, reconhecendo que a utilização indevida, descuidada ou em desconformidade com as normas aplicáveis poderá gerar prejuízos pelos quais responderá integralmente.

O Usuário suportará todos os danos, prejuízos e perdas decorrentes de acessos indevidos, movimentações não autorizadas ou operações realizadas sob suas credenciais, inclusive aquelas resultantes de negligência, uso de dispositivos inseguros, senhas fracas, descumprimento das políticas de segurança digital ou falha na observância das recomendações da Artta.

O Usuário declara compreender os riscos inerentes à contratação eletrônica de operações de crédito e se compromete a empregar a diligência esperada de um agente prudente, observando as instruções, políticas e alertas de segurança da Artta.

O Usuário compromete-se a não praticar, direta ou indiretamente, qualquer conduta ilícita ou fraudulenta no uso da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a simulações de operações, uso de dados de terceiros, adulteração de informações ou violação destes Termos.

É vedado ao Usuário usar linguagem ou imagem ofensiva, difamatória, ilegal ou discriminatória, transmitir mensagens abusivas, enviar publicidade não solicitada ou praticar qualquer ato contrário à lei ou à moral durante a utilização da Plataforma.

O Usuário reconhece que a Artta não é responsável pelas ações ou omissões de outros Usuários nem pelas informações por eles inseridas na Plataforma.

## USO DOS DADOS

A Artta não vende, aluga nem comercializa informações pessoais de Usuários.

Os dados coletados são tratados exclusivamente para as finalidades de: (i) execução dos serviços contratados; (ii) cumprimento de obrigações legais e regulatórias; e (iii) melhoria da experiência e segurança da Plataforma, conforme descrito na Política de Privacidade da Artta, disponível em [www.artta.com.br](http://www.artta.com.br)

O Usuário autoriza a Artta a compartilhar seus dados pessoais, cadastrais e financeiros com entidades integrantes do Sistema Financeiro Nacional, bureaus de crédito, entidades registradoras, autoridades públicas e demais terceiros necessários à execução das operações, sempre em conformidade com a Lei 13.709/2018 (LGPD).

A Artta poderá manter banco de dados próprio contendo informações de cadastro, operações, histórico de crédito, emissão de CCB e NC e comunicações com o Usuário, para fins de controle, auditoria e atendimento a normas do Banco Central e do COAF.

A Artta e o Usuário se comprometem a tratar os dados pessoais em conformidade com as regras de confidencialidade e segurança da informação, observando integralmente a LGPD e demais normas aplicáveis.

## DISPOSIÇÕES GERAIS

**Independência.** Estes Termos de Uso não criam qualquer vínculo societário, trabalhista, de representação, mandato, franquia ou associação entre o Usuário e a Artta.

**Alterações.** Os Termos de Uso poderão ser modificados pela Artta, total ou parcialmente, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério. A versão atualizada estará sempre disponível em [www.artta.com.br](http://www.artta.com.br) e a continuidade do uso da Plataforma implicará aceitação tácita das alterações.

**Descontinuidade.** A Artta reserva-se o direito de, a qualquer tempo e mediante aviso prévio razoável, descontinuar temporária ou permanentemente a Plataforma ou determinados Produtos e Serviços, por motivos técnicos, regulatórios ou estratégicos.

**Aceitação.** Ao clicar em “Li e Aceito os Termos de Uso” ou ao assinar eletronicamente este instrumento, o Usuário declara sua adesão plena e irrestrita a todas as disposições aqui previstas.

Divisibilidade. Caso qualquer cláusula destes Termos seja considerada inválida ou inexequível, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

Tolerância. A eventual tolerância da Artta quanto a qualquer descumprimento não constituirá novação ou renúncia de direitos.

Registros e auditoria. O Usuário autoriza a Artta a gravar e armazenar logs, comunicações eletrônicas e registros de operações financeiras realizadas na Plataforma, podendo utilizá-los como prova legal perante autoridades administrativas e judiciais.

Solução de controvérsias. Eventuais conflitos deverão ser preferencialmente resolvidos de forma amigável junto à Central de Atendimento da Artta, pelos números números 41 3057-6096 e 41 3012-7505.

Persistindo o impasse, fica eleito o Foro da Comarca de Curitiba/PR, com renúncia a qualquer outro, salvo quando o Usuário se enquadrar como consumidor, hipótese em que prevalecerá o foro de seu domicílio.

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente as normas do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional aplicáveis às Sociedades de Crédito Direto.