



## POLÍTICA DE COOKIES

Última atualização agosto de 2025.

### O que são cookies?

Os cookies são pequenos arquivos criados por websites e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador, no momento do acesso. Eles servem para armazenar ou recolher informações no navegador e são utilizados principalmente para fazer com que o website e aplicações funcionem de forma mais rápida, eficiente e personalizada. Isso porque os cookies sugerem as preferências do usuário e de seu dispositivo, além de verificar suas informações, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente os mesmos dados.

### Por que coletamos cookies?

Coletamos Cookies para entender melhor como você utiliza nossos sites, aplicações e plataformas e para aprimorar sua experiência de navegação. Essas informações são necessárias para que possamos desenvolver nossa estratégia de negócio e proporcionar uma melhor prestação de nossos serviços.

### Quais cookies utilizamos em nosso site?

Em prol do respeito ao direito à sua privacidade, descrevemos abaixo os cookies que utilizamos para fornecer uma melhor performance e experiência a você que utilizam a nossa plataforma.

Nome do cookie	Tipo do Cookie	Descrição e Finalidade	Duração
id_token	Necessários	Cookies utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente.	3 horas
refresh_token			
token			
state			Sessão
bannerArttaClearSale	Funcionalidade	Cookies utilizados para fornecer os serviços básicos solicitados	3 meses
artta-warning			

cookie-policy		pelo usuário e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma.	1 ano
---------------	--	--	-------

Você, poderá, a qualquer momento, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies, podendo configurá-los de acordo com suas preferências. Entretanto, cumpre mencionar que a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos do site.

O gerenciamento das suas preferências com relação à coleta dos cookies pode ser feito diretamente nas configurações do navegador, na área de "Gestão de Cookies". Nesse sentido, é possível acessar os tutoriais sobre o tema diretamente nos links disponibilizados abaixo:

- Se você utiliza o [Firefox](#)
- Se você utiliza o [Safari](#)
- Se você utiliza o [Google Chrome](#)
- Se você utiliza o [Microsoft Edge](#)

### **Com quem compartilhamos os cookies que coletamos?**

Os cookies coletados são utilizados apenas para permitir que nossas plataformas funcionem corretamente e para fornecer os serviços básicos solicitados pelo usuário. Dessa forma, não utilizamos cookies de publicidade, marketing ou rastreamento e nem compartilhamos as informações coletadas com terceiros.

### **Como protegemos seus dados pessoais?**

A ARTTA adota as medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas para proteger os seus dados pessoais. Para mais informações, você poderá acessar a nossa Política de



Privacidade ou entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) através do e-mail: [dpo@artta.com.br](mailto:dpo@artta.com.br).

### **Atualizações dessa Política**

A **ARTTA** com o objetivo de atualizar as boas práticas e diretrizes para a conformidade no tratamento de dado pessoal, poderá, eventualmente, atualizar a presente Política. Essas atualizações têm o objetivo de melhor refletir o nosso compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais.

Dessa forma, recomenda-se que você acesse nossa Política com frequência para ficar por dentro das nossas atualizações sobre as mais recentes práticas de privacidade e proteção de dados pessoais adotadas.